



**CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ CRAIOVA**

CUI 36884072

Str. Eustațiu Stoenescu bl.T8,
parter Craiova, 200618

Tel./Fax: 0251437617
contact@spascraiova.ro

www.spascraiova.ro



**Serviciul de Ingrijire și Asistență a Persoanelor Vârstnice
Compartimentul de Asistență și Consiliere pentru Persoane Vârstnice
Nr.4841/27.01.2021**

Avizat,

DIRECTOR GENERAL
Maria Mihaela Sorescu



RAPORT DE ACTIVITATE

**PRIVIND SPRIJINUL ACORDAT DE AUTORITATEA LOCALĂ PERSOANELOR VÂRSTNICE
DIN CADRUL CĂMINULUI PENTRU PERSOANE VARSTNICE PRIN INTERMEDIUL
COMPARTIMENTULUI DE ASISTENȚĂ SI CONSILIERE PENTRU PERSOANE VARSTNICE PE
ANUL 2020**

Îmbătrânirea este un proces de degradare graduală și diferențială, un ansamblu de fenomene, care apar ca urmare a încheierii fazelor de dezvoltare și care implică schimbări din punct de vedere biologic și psihologic. Procesul de îmbătrânire se manifestă diferit, individualizarea fiind determinată de: gradul de autonomie; degradările fizice; degradări psihologice; de starea emoțională și mentală; de posibilitatea de a se manifesta comportamental, cum ar fi modul în care suportă pierderea rolurilor sociale ca urmare a decesului cunoștințelor și a partenerului de viață, a modului în care se adaptează la noile roluri sociale, uneori datorită instituirii unei măsuri de protecție în instituțiile de îngrijire.

Intr-o societate în permanentă transformare, în care problemele sociale se modifică cu rapiditate, serviciul nostru trebuie să se adapteze în permanență și să ofere servicii sociale care să răspundă nevoilor persoanelor vârstnice aflate în dificultate, să se preocupe de îmbunătățirea calității serviciilor sociale și diversificarea acestora astfel încât să răspundă noilor nevoi identificate la persoanele vârstnice instituționalizate, în vederea combaterii riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții.

Compartimentul de Asistență și Consiliere pentru Persoane Vârstnice își desfășoară activitatea în cadrul Serviciului de Îngrijire și Asistență a Persoanelor Vârstnice al Direcției Generale de Asistență Socială Craiova aflat în subordinea Consiliului Local al

Municipiului Craiova, conform Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 522/2019. Sediul Compartimentului de Asistență și Consiliere pentru Persoane Vârstnice este în municipiul Craiova, str. Tabaci nr.3.

Compartimentul de Asistență și Consiliere pentru Persoane Vârstnice funcționează având la bază prevederile următoarelor acte normative:

- Legea 292/2011 a asistentei sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 17/2000 republicată privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor cadru de organizare și functionare a serviciilor sociale;
- Ordinul nr.29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și a altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile sociale acordate în sistem integrat și cantinelor sociale - Anexa nr.6 - Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate, organizate ca centre de zi destinate persoanelor adulte;
- H.G nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei nationale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- Ordinul nr. 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorul de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale;
- Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare;

Legislație secundară:

- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 522/2019, privind reorganizarea Direcției de Asistență Socială Craiova, în Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Secretarului General al Guvernului 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- Ordonanta Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern și controlul financiar preventiv, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 53/2003, privind Codul Muncii, cu modificările și completările ulterioare;
- Codul etic al Compartimentului de Asistență și Consiliere pentru Persoane Vârstnice;
- Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ.

Serviciile asigurate de către Compartimentul de Asistență și Consiliere pentru Persoane Vârstnice pe parcursul anului 2020 :

A .Servicii psiho-sociale:

- Activități recreative : jocuri de grup : şah , table , remmy
- Activități practice : - atelierele de lucru
- Activități informative
- Activități cultural artistice
- Grupuri de discuții tematice
- Activități intergenerații
- Activități în comunitate

B .Servicii psihologice

- Evaluare psihologică
- Monitorizare status psihico-funcțional
- Consiliere psihologică

Obiectul de activitate al Compartimentului de Asistență și Consiliere pentru Persoane Vârstnice îl constituie protecția vârstnicilor, acordarea de sevicii care vizează prevenirea sentimentului de abandon și inutilitate a vârstnicilor institutionalizați în cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice. Principalele obiective sunt:

- a) oferirea unui spațiu corespunzător în care vârstnicii să se poată întâlni, relaționa și desfășura o serie de activități recreative, cu efecte pozitive asupra stării psihice a acestora;
- b) facilitarea și încurajarea legăturilor inter-umane prioritate având menținerea relațiilor cu membrii familiei;
- c) terapie ocupațională;
- d) asigurarea de asistență socială și consiliere psihologică;
- e) reducerea abandonului persoanelor vârstnice de către propria familie.

Analizând activitatea desfășurată pe parcursul anului 2020 am putut centraliza următoarele date statistice:

Număr mediu beneficiari asistați pe lună în anul 2020 = 27 beneficiari dintre care 11 femei cu vîrste cuprinse între 62-89 ani, și 16 bărbați cu vîrste cuprinse între 56-86 ani.

Număr mediu beneficiari asistați pe lună în semestrul I 2020= 28 beneficiari dintre care 11 femei cu vîrste cuprinse între 62-89 ani, și 17 bărbați cu vîrste cuprinse între 56-86 ani.

Număr mediu beneficiari asistați pe lună în semestrul II 2020= 25 beneficiari dintre care 11 femei cu vîrste cuprinse între 63-89 ani, și 14 bărbați cu vîrste cuprinse între 56-80 ani.

Număr beneficiari ieșiți din evidență în anul 2020 = 3 beneficiari dintre care 1 femeie în varsta de 71 ani și 2 barbati cu vîrste cuprinse între 70-86 ani.

Număr beneficiari asistați în semestrul I 2020 = 28 beneficiari cu o pondere de 48% femei cu categoria de vîrstă între 62-89 ani și 52% bărbați cu categoria de vîrstă între 56-86 ani.

Număr beneficiari asistați în semestrul II 2020 = 25 beneficiari cu o pondere de 48% femei cu categoria de vîrstă între 63-89 ani și 52% bărbați cu categoria de vîrstă între 56-80 ani.

In legatura cu numarul de persoane ce au desfășurat activitati sau terapii occupationale până la sfârșitul anului 2020 facem precizarea ca este un număr statistic ce ține cont numai de existenta fizică a beneficiarilor, avand in vedere că activitatea in cadrul Caminului pentru Persoane Varstnice a fost suspendată incepand cu data de 27.07.2020 datorita pandemiei de Sars-Cov 2.

A. Statistica activității psiho-sociale pe anul 2020 este prezentată mai jos:

- în cadrul terapiei ocupaționale la începutul anului am avut un număr de 9 persoane iar la sfârșitul anului 8 persoane .

- în cadrul atelierelor de lucru la începutul anului am avut un număr de 14 persoane iar la sfârșitul anului 12 persoane .
- în cadrul jocurilor de grup la începutul anului am avut un număr de 16 persoane iar la sfârșitul anului 11 persoane.
- în cadrul activitaților culturale am avut un număr de 25 persoane iar la sfârșitul anului un număr de 25 persoane.

Rezultatele activității s-au concretizat prin:

- fișe de evaluare întotdeauna: 28/trimestru
- fișe de reevaluare/ etape bilanț : 28/semestru
- fișe de monitorizare zilnice : 28
- planuri individualizate de asistență : 28/trimestru
- chestionare de satisfacție : 28/semestru

B. Statistica activității psihologice pe anul 2020 este prezentată mai jos:

Obiectivul propus în cadrul serviciilor psihologice a fost cel de investigare al următoarelor componente psihologice:

- aspecte afective, pentru un număr mediu de 17 de beneficiari din care 10 femei cu categoria de vîrstă cuprinse între 70-85 ani, și 7 bărbați cu vîrstă cuprinse între 65-75 ani.
- aspecte cognitive, pentru un număr mediu de 28 de beneficiari, din care 11 femei cu categoria de vîrstă cuprinse între 62-89 ani, și 17 bărbați cu vîrstă cuprinse între 56-86 ani.
- aspecte comportamentale, pentru un număr mediu de 28 de beneficiari, din care 11 femei cu categoria de vîrstă cuprinse între 62-89 ani, și 17 bărbați cu vîrstă cuprinse între 56 -82 ani.
- psihofiziologice, pentru un număr mediu de 10 de beneficiari, din care 3 femei cu categoria de vîrstă cuprinse între 80-85 ani, și 6 bărbați cu vîrstă cuprinse între 70-75 ani.
- aspecte de personalitate, pentru un număr mediu de 28 de beneficiari, din care 11 femei cu categoria de vîrstă cuprinse între 62-85 ani, și 17 bărbați cu vîrstă cuprinse între 56 -82 ani.
- aspecte relaționale pentru un număr mediu de 18 beneficiari, din care 2 femei cu categoria de vîrstă cuprinse între 72-75 ani, și 16 bărbați cu vîrstă cuprinse între 70-78 ani.

Pentru activitatea sus menționată s-au aplicat următoarele teste și chestionare:

Testul MMSE forma scurtă (necesar pentru identificarea deteriorării cognitive);
Chestionarul de depresie Zung (necesar identificării nivelului de depresie);
Chestionarul de personalitate S.P.13 (necesar identificării tendințelor accentuate ale personalității);

Chestionarul de anxietate Hamilton (necesar identificării distresului afectiv);

Scala globală de funcționare.

În urma evaluării psihologice s-a instituit măsura de monitorizare pentru un număr mediu lunar de 28 beneficiari astfel:

- categoria de vîrstă 70-75 ani cu o pondere de 25% femei și 75 % bărbați,

- categoria de vârstă 75-85 ani cu o pondere de 50% femei și 50% bărbați.

Obiectivul propus a fost acela de a îmbunătății calitatea vieții beneficiarilor instituționalizați și de a prevenii deteriorarea statusului psihofuncțional, prin identificarea factorilor psihologici predispozanți, care afectează funcționarea socială.

Serviciile sociale oferite de Compartimentul de Asistență și Consiliere pentru Persoane Vârstnice au ca obiectiv întărirea stimei de sine, reducerea sentimentului de abandon, promovarea unui stil de viață sănătos, valorificarea personală, îmbunătățirea stilurilor de relaționare, reducerea distresului afectiv provocat de efectele instituționalizării.

Director executiv adj.,

Ioana Stoian



Sef Serviciu,

Văduva Silyiu Eugen



Intocmit :

Asistent Social : Năstasie Simona

Psiholog : Stanca Cristian



